



Periodismo y comunicación de riesgos de desastres

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

LIMA NORTE EN EMERGENCIA











¿CÓMO NOS SENTIMOS FRENTE A LO QUE ESTÁ PASANDO EN LA EMERGENCIA? ¿QUÉ ES LO QUE SENTIMOS?



¿QUÉ ES LO QUE HEMOS PERDIDO EN ESTA EMERGENCIA?



¿QUÉ ES LO QUE HEMOS GANADO EN ESTA EMERGENCIA?

Percepciones ciudadanas sobre Emergencia (1)

Temas	Situación actual	Razones/causas
Responsabilidades del Gobierno Nacional	- -	- -
Responsabilidades de autoridades locales	- -	- -
Responsabilidades de la ciudadanía	- -	- -
Responsabilidades de los medios de comunicación		

Percepciones ciudadanas sobre Emergencia (2)

Temas	Situación actual	Razones/causas
Temores/ miedos / inseguridad / incertidumbre	- -	- -
Conflictos (familia, vecinos, autoridad local, otros)	- -	- -
Expectativas (a futuro)	- -	- -
Situación emocional-psicológica (estrés, trauma, depresión)	- -	- -

¡MUCHAS GRACIAS!

Fernando Palomino
Celular: 998463570
Correo: luisp143@yahoo.es
Skype: Fernando.palomino1





Conceptos clave

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

EL PELIGRO

- **El peligro o amenaza se define como la probabilidad de que ocurra un fenómeno natural o tecnológico potencialmente dañino, en un periodo de tiempo y en una localidad o territorio determinado.**

(Indeci 2010)

TIPOS



NATURALES

Sequía, inundación, helada, huayco, FEN, terremoto, tsunami



BIOLÓGICOS

Plagas, epidemias



ORIGEN HUMANO

Incendio, explosión, derrame químico, guerra…

LA VULNERABILIDAD

- La vulnerabilidad se define como el grado de resistencia o exposición de un elemento, agrupación o colectividad frente a la ocurrencia de un peligro o amenaza. La vulnerabilidad puede ser de distintos tipos: física, geográfica, demográfica, social, económica, institucional, cultural, entre otros.



EL RIESGO

- **El riesgo es la suma de las posibles pérdidas que ocasionaría un desastre u otro evento adverso en términos de vidas, condiciones de salud, medios de sustento, bienes y servicios, en una comunidad o sociedad particular en un período específico de tiempo en el futuro.**



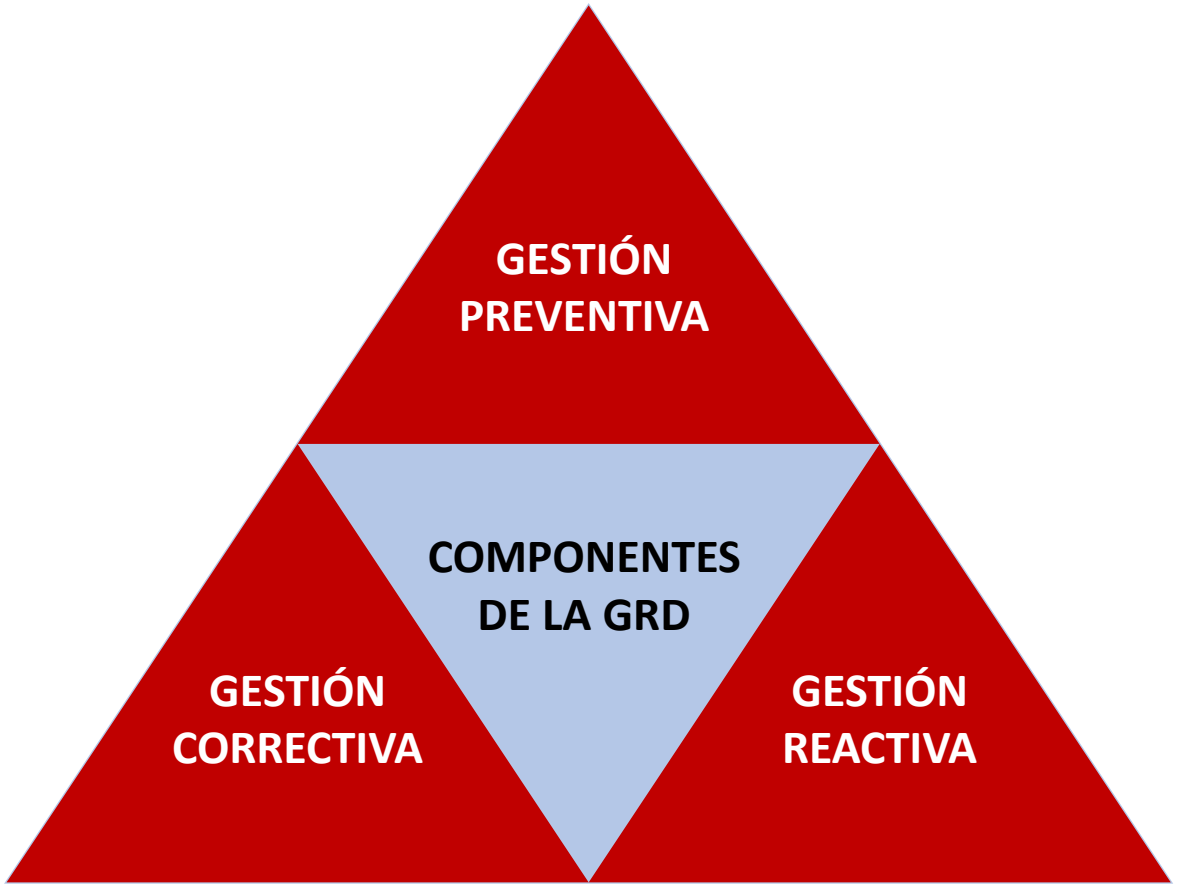
$$\text{RIESGO} = \frac{\text{PELIGRO x VULNERABILIDAD}}{\text{CAPACIDADES}}$$

LA GESTIÓN DEL RIESGO

- **La Gestión del Riesgo de Desastres GRD, es un proceso social cuyo fin último es la prevención, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, así como la adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, considerando las políticas nacionales con especial énfasis en aquellas relativas a materia económica, ambiental, de seguridad, defensa nacional y territorial de manera sostenible (Ley 29664).**



COMPONENTES DE LA GRD

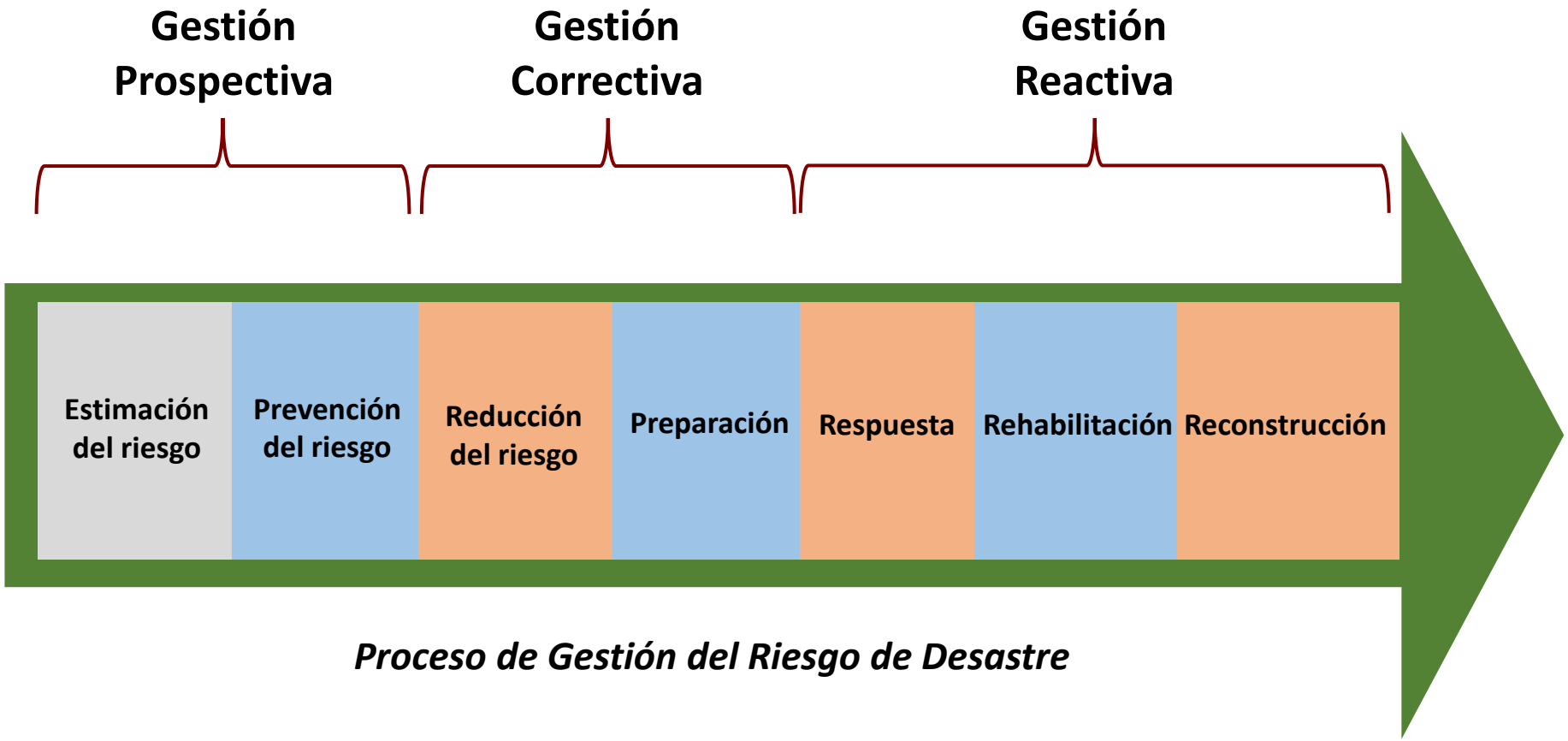


COMPONENTES DE LA GRD

- **GESTIÓN PROSPECTIVA.-** Es el conjunto de acciones que se planifican y realizan con el fin de evitar y prevenir la conformación del riesgo futuro que podría originarse con el desarrollo de nuevas inversiones y proyectos en el territorio.
- **GESTIÓN CORRECTIVA .-** Es el conjunto de acciones que se planifican y realizan con el objeto de corregir o mitigar el riesgo existente.
- **GESTIÓN REACTIVA.-** Es el conjunto de acciones y medidas destinadas a enfrentar las emergencias y los desastres ya sea por un peligro inminente o por la materialización del riesgo.



COMPONENTES DE LA GRD



Proceso de Gestión del Riesgo de Desastre

PROCESO DE LA GRD



LA GESTIÓN DEL RIESGO

- **ESTIMACIÓN DEL RIESGO.-** Comprende las acciones y procedimientos que se realizan para generar el conocimiento de los peligros o amenazas, analizar la vulnerabilidad y establecer los niveles de riesgo que permitan la toma de decisiones en la GRD.
- **PREVENCIÓN DEL RIESGO.-** Comprende las acciones que se orientan a evitar la generación de nuevos riesgos en la sociedad en el contexto de la gestión del desarrollo sostenible (GDS).
- **REDUCCIÓN DEL RIESGO.-** Comprende las acciones que se realizan para reducir las vulnerabilidades y riesgos existentes en el contexto de la GDS.



LA GESTIÓN DEL RIESGO

- **PREPARACIÓN.-** Comprende el conjunto de acciones de planeamiento, desarrollo de capacidades, organización social y operación eficiente de las instituciones regionales y locales, para anticiparse y responder en forma eficiente y eficaz a una situación de desastre o de peligro inminente, a fin de procurar una óptima respuesta en todos los niveles de gobierno y de la sociedad.

- **RESPUESTA.-** Es el conjunto de acciones y actividades, que se ejecutan ante la inminencia de una emergencia o desastre, durante su ocurrencia o inmediatamente después.



LA GESTIÓN DEL RIESGO

- **REHABILITACIÓN.-** Es el conjunto de acciones conducentes al restablecimiento de los servicios públicos básicos indispensables e inicio de la reparación del daño físico, ambiental, social y económico en la zona afectada por una emergencia o desastre.
- **RECONSTRUCCIÓN.-** Comprende las acciones dirigidas a establecer condiciones sostenibles de desarrollo en las áreas afectadas, reduciendo el riesgo anterior al desastre y asegurando la recuperación física, económica y social de las comunidades afectadas.



LA COMUNICACIÓN DEL RIESGO

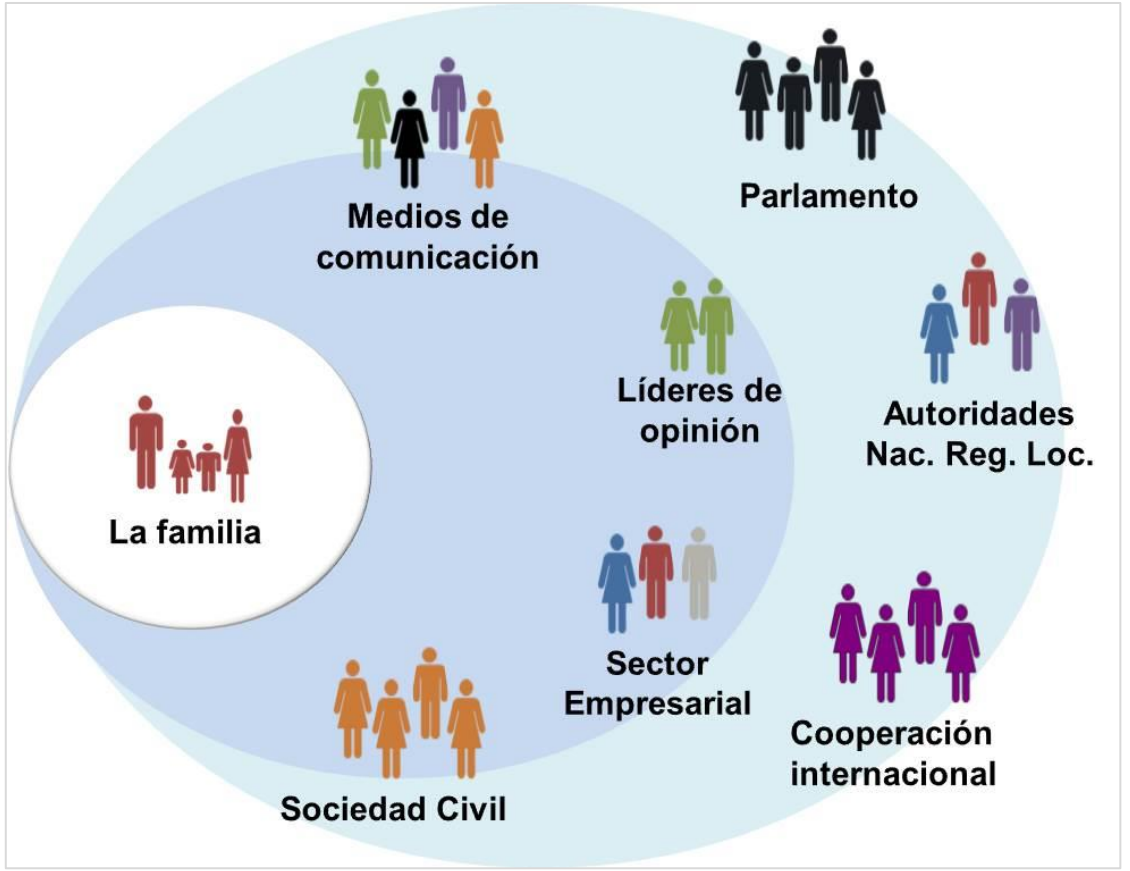
- **La comunicación del riesgo es un componente fundamental de la Gestión del Riesgo de Desastres, comprende todas las acciones y estrategias de comunicación dirigidas a los diversos públicos y actores sociales involucrados, con el propósito de contribuir a minimizar las vulnerabilidades y los daños, promoviendo:**



- **el respeto de los derechos de la personas**
- **la transparencia en la gestión**
- **la oportuna y adecuada toma de decisiones**
- **la concientización**
- **la participación**
- **la solidaridad**
- **el orden**

LA COMUNICACIÓN DEL RIESGO

PRINCIPALES PÚBLICOS Y ACTORES SOCIALES:
LA FAMILIA COMO CENTRO DE LA COMUNICACIÓN DEL RIESGO



LA COMUNICACIÓN DEL RIESGO

FUNCIONES DEL COMUNICADOR/PERIODISTA

FUNCIONES

- Informar
- Orientar
- Aclarar
- Recordar
- Motivar
- Reforzar
- Movilizar

CAMBIOS

- Actitudes
- Conocimiento
- Prácticas
- Conductas

PROPÓSITO

Promover la concientización, la participación, la solidaridad, el orden, el respeto de los derechos de la personas, la transparencia en la gestión y la oportuna y adecuada toma de decisiones.

El diagnóstico de comunicación orienta y provee los insumos para la acción.

¡MUCHAS GRACIAS!

Rubén Tellez
Celular: 997 926 859
Correo:rrtellez@gmail.com





El Fenómeno El Niño y El Sistema de Defensa Civil

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

La prevención, ¿tarea de todos?



LOS PROCESOS



Niveles de emergencia según capacidad de respuesta



Procesos de la gestión de desastre

A cargo de:
- CENEPRED
- INDECI

ESTIMACIÓN
↓
PREVENCIÓN
↓
REDUCCIÓN DE RIESGOS
↓
PREPARACIÓN
↓
RESPUESTA
↓
REHABILITACIÓN
↓
RECONSTRUCCIÓN

Fuente: Cenepred / Indeci

FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA



- Además de **INDECI y CENEPRED**, que recientemente han sido adscritas al Ministerio de Defensa (MINDEF), el sistema lo componen el Centro de Planeamiento Estratégico Nacional (CEPLAN) y los gobiernos regionales y locales.
- De esta manera, los alcaldes provinciales y distritales administran el presupuesto destinado para la prevención de desastres (programa presupuestal 068), y organizan el territorio y a la población.

Un ejemplo práctico:

- **Según la nueva normativa**, si un alcalde distrital inicia la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres para su jurisdicción, deberá solicitar asistencia técnica tanto al INDECI como al CENEPRED. Igualmente, ese mismo alcalde tendrá que coordinar las acciones con la comuna provincial correspondiente y con el gobierno regional.

Antes, la autoridad local gestionaba la prevención y la respuesta con Defensa Civil. Ahora, debe acudir también al CENEPRED, que no cuenta con oficinas en todo el territorio nacional. El alcalde debe venir hasta Lima para asesorarse y capacitarse*.

***Martha Giraldo, Directora Nacional de Educación y Capacitación del INDECI.**

El sistema y sus actores

- **El INDECI** tiene actualmente 24 direcciones desconcentradas en el Perú, una por cada región. Por otro lado, el CENEPRED tiene su local central en Lima y tres oficinas de enlace (situadas en Tacna, Cusco y Piura).
- La implementación del SINAGERD ha sido muy lenta en estos seis años, aunque se considera que es un sistema adecuado para las necesidades del país.

> "Las normas dadas son correctas y nuestra entidad, creada a través de la Ley 29664, tiene un rol vital en la prevención. La dificultad en la coordinación también responde a que no tenemos una cultura preventiva, sino que actuamos cuando ya sucedió el desastre"*

***Ena Coral, directora de Fortalecimiento y Asistencia Técnica del Cenepred.**

Sistema de Información de CENEPRED.

- Si bien el CENEPRED no tiene tantas oficinas descentralizadas debido a la falta de presupuesto, la institución realiza capacitaciones constantes a las autoridades locales y regionales en cada jurisdicción.
- Asimismo, se ha puesto a disposición de los alcaldes y gobernadores un sistema de información y monitoreo en línea (SIGRID), el cual es de libre acceso.

El eslabón final: los alcaldes

- El último eslabón del Sinagerd es el brazo ejecutor: **las autoridades distritales y provinciales**.
- Cada comuna dispone anualmente de una partida presupuestal (068) para reducir la vulnerabilidad ante los desastres y para la atención de las emergencias.
- Durante el 2017, el Ejecutivo ha asignado **S/1.116 millones** en este rubro



Solo el 10.8%

- Los alcaldes y gobernadores solo han ejecutado –en lo que va del año y en conjunto– un promedio del 10,8% de dicho presupuesto.
- En el caso de los gobiernos locales, la cifra de ejecución es de 14,3%, mientras que en el caso de los gobiernos regionales llega al 6,91%.
- En el 2016, el porcentaje conjunto de ejecución fue de 74,7%.

Sistema complejo

- La compleja coordinación que tienen los alcaldes debido al **SINAGERD,** desincentiva la priorización de la gestión del riesgo de desastres, lo que se traduce en una ineficiente ejecución presupuestal, y en la asignación de los montos destinados a este rubro en otros proyectos menos trascendentales.

CENEPRED

- Si bien el CENEPRED no tiene tantas oficinas descentralizadas debido a la falta de presupuesto, la institución realiza capacitaciones constantes a las autoridades locales y regionales en cada jurisdicción.
- Asimismo, se ha puesto a disposición de los alcaldes y gobernadores un sistema de información y monitoreo en línea (**SIGRID**), el cual es de libre acceso*.

***Eliana Revollar, directora de Coordinación Territorial de la Defensoría del Pueblo**

Sabemos:

- ¿Hubo prevención en el distrito?
- ¿Cuánto y en qué se invirtió en el marco de la gestión del riesgo?
- ¿Cuánto se invertirá después de marzo 2017 en Gestión del Riesgo?



¡MUCHAS GRACIAS!

Estela Roeder
Celular: 998 095 910
Correo:estelaroeder@gmail.com





¿CÓMO MEJORAMOS NUESTRO TRABAJO PERIODÍSTICO?

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

¿QUÉ DICEN LOS MEDIOS?

Sección	Tema
Política	Huaicos e inundaciones
	Actividades políticas
	Implementación de medidas extraordinarias
	Seguridad
Economía	Costo de El Niño Costero /Especulaciones de alimentos
	Rehabilitación de El Niño Costero
Internacional	Colaboraciones, apoyo y mensajes internacionales
Sociedad	Víctimas, damnificados y desaparecidos
	Labores de rescate y voluntariado
	Alerta sanitaria, enfermedades, abastecimiento del agua
	Infraestructura colapsada
	stress, salud mental
	Niñez
	El Niño Costero y su implicancia
	Robos de donaciones, etc. (héroes sociales/héroes políticos)

Periodo: 18 de marzo al 23 de marzo - 2017

UNA MIRADA AL PERIODISMO EN ÉPOCA DE DESASTRES



- Falta de prevención. El desastre como algo de todos los años
- Búsqueda de fuentes oficiales. (Ministros, PNP, Senamhi, COEN, etc.)
- Sensacionalismo
- El ciudadano como víctima. Protagonista de su desgracia
- Falta de preparación de los periodistas. Confundir *damnificado/ afectado*, *"Desastre natural", "la naturaleza se ensaña con los pobladores", "pobladores sufren", "la furia de la naturaleza*"
- Falta de seguimiento a la noticia. Monitoreo ni control de daños
- Cobertura de confrontación. Denuncia de autoridades. Ausencia de autoridades. **"Se busca alcaldes".**



- Contar muertos y heridos, damnificados, etc.
- Dar datos estadísticos
- Emitir boletines de daños
- Llenar páginas de diarios y pantallas de televisión con imágenes de desastre, muerte y desolación

¿Es gestión de riesgos?

No. ***Eso es información del daño (OPS)***

¿CUÁL ES EL ROL DEL PERIODISTA?

1. Informar con precisión, sin exagerar ni minimizar los hechos.

TIPS PARA CUBRIR UNA NOTICIA

- Nuevo enfoques. La noticia se agota y tenemos que encontrar qué contar. Saturación.
- Durante los desastres, la información *creíble* es crucial. (Rumores)
- Investiga si hubo advertencias y preparación adecuadas. (Denuncias infundadas)
- Desmitifica los datos. La data importa demasiado. Interpretar.
- Recuerda a los olvidados o sin voz (niñez) (Nuevos temas)
- Los desastres son largos; sigue el tema aunque el público parezca haber perdido el interés.
- No busques titulares espectaculares; mucha gente está sufriendo. En cambio, sensibiliza y suma información sobre el desastre. Contribuye con historias positivas, lenguaje metafórico.

TIPS PARA CUBRIR UNA NOTICIA

“Los ríos tienen memoria, vuelven a su cause” – Ministra Aljovín

“El río no invadió la ciudad, nosotros hemos invadido al río y su cause” – Ministro Nieto

CENTRO DE OPERACIONES
DE EMERGENCIA NACIONAL

COEN

Noticiero

- **Lunes a viernes**
  7 a.m. - 12 m.
  7 p.m. - 10 p.m.
- **Sábados y domingos**
  7 a.m.
  8 p.m.

Canal: TV PERÚ | pe

Daños causados por lluvias y huaicos

Damnificados	Afectados	Fallecidos	Heridos	Desaparecidos
111,098	666,534	84	269	20

Viviendas afectadas	Viviendas colapsadas	Viviendas inhabitables	Puertos cerrados
149,541	12,987	13,974	4

¿Cómo ayudar?

Donemos estos productos:

- Agua y productos no perecibles
- Pañales y toallas higiénicas
- Productos de aseo personal

¿Dónde donar y ser voluntario?

- **Palacio de Gobierno**
  Jr. de la Unión s/n, Centro de Lima
- **Parque de La Muralla**
  Jr. Amazonas, Cercado de Lima
- **Gran Teatro Nacional**
  Av. Javier Prado Este 2225, San Borja

Entre otros centros.

Fuente: INDECI 2017

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

11 DEPARTAMENTOS EN EMERGENCIA



N° damnificadas y afectadas

777,632
en todo el Perú

N° colapsadas e inhabitables

26,961
en todo el Perú

818 distritos con declaratoria de emergencia

Fuente: INDECI 2017
(Actualizado al 22 de marzo)

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

NIÑAS / NIÑOS
AFECTADAS AFECTADOS

287,666

63,900 menores de 3 años afectados

Localización



Ancash
Arequipa
Cajamarca
Huancavelica
Huánuco
Ica
La Libertad
Lambayeque
Lima
Piura
Tumbes

1,430 instituciones educativas afectadas

461 instituciones educativas inhabitables

38 instituciones educativas colapsadas

¿Cómo ayudar?

Donemos estos productos:

- Agua, leche y complementos vitamínicos
- Kits escolares
- Ropa y pañales para menores de edad
- Juguetes y/o libros

¿Dónde donar y ser voluntario?

Palacio de Gobierno
Jr. de la Unión s/n, primera cuadra, Centro de Lima
9 a.m. - 6 p.m.

Sede central Ministerio de Relaciones Exteriores
Edificio Carlos García Bedoya, Jr. Lampa 545, Lima
8 a 10 a.m. y de 1 a 3 p.m.

Club Loreto (Voluntarios por Piura)
Jr. Joaquín De La Madrid 446, San Borja
10 a.m. - 9 p.m.

Entre otros centros, entrar a:
unasolafuerza.pe

#UnaSolaFuerza

Fuentes: UNICEF Perú 2017, Save the Children Perú 2017, INDECI 2017 (actualizado hasta el 27 de marzo)

calandria
comunicación estratégica & desarrollo

CIFRAS

	El Niño 82-83	El Niño 97-98	El Niño costero 2017
Regiones afectadas	17	23	11
Muertos	1,100	374	90
Heridos		412	347
Damnificados	1’267,720	591,615	120,899
Viviendas afectadas	17,345	109,902	164,386
Puentes afectados	55	148	159

VARIACION DE TEMPERATURA



EL NIÑO

Se registra en un periodo de tiempo prolongado

ENTRE 8 Y 10 MESES

Las lluvias no son constantes

EL NIÑO COSTERO

Se registra en un periodo de tiempo corto

ENTRE 2 A 3 MESES

Las lluvias se generan constantemente

FUENTE: COEN/Ambiand

COEN: “UNA SOLA FUERZA”



- El portal web “una sola fuerza” del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) tiene como finalidad mantener informada a la ciudadanía sobre los desastres que ocurren en el país.

1. **INFORMACIÓN ÚTIL: Sobre pronóstico del tiempo, estado de carreteras e informativo del COEN**
2. **DONDE DONAR: Información de puntos donde se acopian o reúnen los donativos en distintos puntos de Lima.**
3. **DENUNCIAS E INCIDENCIA: formato en línea para hacer denuncias.**
4. **QUIERO SER VOLUNTARIO: formato en línea para inscribirse como voluntario.**
5. **ACCIONES DEL GOBIERNO: Acciones desarrolladas por la PCM y todos los ministerios.**

http://unasolafuerza.pe/#

#UnaSolaFuerza

SOLICITA AYUDA: 105

DONACIONES: (01) 712 6314

VOLUNTARIOS: voluntariado@mininter.gob.pe
(01) 418 4030
Anexo 1307

http://unasolafuerza.pe/#

MINSA: APPS PARA DESCARGAR (1)

- **Chapa tu Aedes**



Aplicación que ayuda a la identificación y reporte del vector del Dengue, Chikungunya, Zika y otras enfermedades transmitidas por estos animales.

- **ZIKA pp**



Aplicativo Móvil ZIKA, permite registrar las fases de Instalación de Ovitrampas, Seguimiento de Ovitrampas y Cerco Entomológico por parte del Colaborador de Campo, para su posterior toma de decisiones de acuerdo a los datos recolectados.

http://www.minsa.gob.pe/index.asp?op=17#Apps

MINSA: APPS PARA DESCARGAR (2)

- **Establecimientos Farmacéuticos**

DIGEMID móvil es la forma más fácil y rápida para buscar establecimientos farmacéuticos en todo el Perú, proporcionando la información actualizada y oficial que te permitirá ubicar al establecimiento de tu preferencia.



- **MSalud**

MSalud es el directorio de aplicaciones de servicios de salud del Perú.



http://www.minsa.gob.pe/index.asp?op=17#Apps

ANA: APPS PARA DESCARGAR

- **ANA Vertimento Móvil**

Aplicativo que permite reportar, con el envío de fotografías y datos, posibles descargas no autorizadas que contaminan las fuentes de agua. También se puede consultar en línea las autorizaciones de vertimentos con acceso a mapas.



Descargar díptico en: http://www.ana.gob.pe/publicaciones/diptico-aplicativo-movil-ana-vertimientos

Descargar aplicativo en:
https://play.google.com/store/apps/details?id=pe.gob.ana.ravrmovil&hl=es

INDECI: APPS PARA DESCARGAR

- **Reporte de situación diaria**

Información actualizada diariamente sobre situación a nivel nacional y por regiones (gráficos y mapas).



- **Resumen Temporada de lluvias - Evaluación de daños por lluvias**

Información actualizada sobre daños producidos por lluvias (cuadros excel).



INDECI: http://www.indeci.gob.pe/
Reporte de situación diaria en:
http://www.indeci.gob.pe/expo_indeci.pdf
Evaluación de daños por lluvias:
http://www.indeci.gob.pe/emergencias.php?item=MjcyMQ==

INDECI: APPS PARA DESCARGAR

- **Materiales informativos para descargar:**

Folleto Aluvión-Huayco: Información sobre medidas preventivas y de rehabilitación frente a Aluviones y Huaycos.



Folleto Lluvias-FEN: Información sobre medidas preventivas y de rehabilitación frente a lluvias intensas, Fenómeno del Niño, entre otros.



Aluvión Huayco:
http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/folletos/2016/Aluvion-deslizamiento2016.pdf

Lluvias - FEN:
http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/folletos/2016/Heladas-Lluvias-Friaje2016.pdf

MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN

Luciana Aliaga
Celular: 982 740 531
Correo: lucianaaliaga.calandria@Gmail.com

TAREAS FINALES

¿SOBRE QUÉ DEBEMOS INFORMAR?

1. Rol de las autoridades locales: visibilizar ¿quién debe liderar la rehabilitación y la reconstrucción? Alcalde / municipalidad. Informar y reconocer los avances, interpelar y vigilar que asuman sus roles, que se coordine con otras municipalidades (provincial y locales) y gobierno nacional, promover beneficios de la prevención y planificación de largo plazo, lucha contra la corrupción y transparencia, el sentido y la visión de la reconstrucción (¿Más de lo mismo o cambiamos?).
2. Rol de la ciudadanía: ¿Con quiénes? Participación ciudadana / Vigilar mecanismos y espacios de participación ciudadana ¿Cuáles? ¿Cómo abrir la participación en los medios (Nuevas voces)? ¿Cómo promover el debate y la deliberación pública? ¿Cómo promover consensos? Inclusión social, incluir a los que no son visibilizados.

¿SOBRE QUÉ DEBEMOS INFORMAR?

3. Rol de los medios: Información de calidad (no rumores), cuestionar creencias y mitos (los desastres como “castigo divino”, como algo “natural”, como responsabilidad individual del gobierno y no de nosotros) , promover cultura y valores (responsabilidad individual y colectiva, solidaridad, superación, preventivo y proactivo), reconstruir confianza, promover conocimiento técnico y experiencias exitosas en lenguaje sencillo, promover estilos de vida saludables y sin riesgo.



CONOCIENDO A NUESTROS PÚBLICOS: LA IMPORTANCIA DEL DIAGNÓSTICO COMUNICATIVO

- Tarea: aplicar Ficha de Recojo de Información para el siguiente taller (ver fichas en su folder).
- Objetivo: ficha permite conocer, por un lado, las percepciones de la ciudadanía sobre la situación de emergencia en Lima Norte, pero también sus necesidades y demandas de información.
- Procedimiento: aplicar a 10 personas.
- Esta información será compartida y analizada con ustedes mismos en el siguiente taller.

Percepciones ciudadanas sobre Emergencia (1)

Temas	Situación actual	Razones/causas
Responsabilidades del Gobierno Nacional	- -	- -
Responsabilidades de autoridades locales	- -	- -
Responsabilidades de la ciudadanía	- -	- -
Responsabilidades de los medios de comunicación	- -	- -

Percepciones ciudadanas sobre Emergencia (2)

Temas	Situación actual	Razones/causas
Temores/ miedos / inseguridad / incertidumbre	- -	- -
Conflictos (familia, vecinos, autoridad local, otros)	- -	- -
Expectativas (a futuro)	- -	- -
Situación emocional-psicológica (estrés, trauma, depresión)	- -	- -

Necesidades y demandas de información (1)

Temas	Tipo de información que se demanda	Lo que podemos hacer desde los medios de com.
Salud, Alimentación, Agua	- -	- -
Información de servicios básicos (luz, agua, desagüe)	- -	- -
Zonas de riesgo, vulnerables	- -	- -

Necesidades y demandas de información (2)

Temas	Tipo de información que se demanda	Lo que podemos hacer desde los medios de com.
Centros de apoyo / distribución de alimentos	- -	- -
Recomendaciones ante inundaciones	- -	- -
Denuncias (acaparamiento, corrupción, robo)	- -	- -

PRÓXIMO TALLER

- Fechas:

-

- Sugerencias de posibles temas sobre situación de Emergencia y Reconstrucción en Lima Norte:

-

-

-

-


calandria
comunicación estratégica & desarrollo